



Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2019

CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB STRANÍK Na Straník 335/24, Teplička nad Váhom, Žilina 3



Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa
sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského
samosprávneho kraja za rok 2019



ŽILINSKÝ
SAMOSPRÁVNY
KRAJ

Obsah

1. SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	3
1.1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia	3
1.2. Vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb	3
2. PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	5
2.1. Celková situácia	5
2.2. Ubytovacie priestory	6
3. ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	9
3.1. Pohyby PSS a obsadenosť v CSS Straník	13
3.2. Úhrady za služby	13
4. PERSONÁLNE PODMIENKY A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA.....	15
4.1. Strategický personálny manažment v organizácii a jeho ciele.....	15
4.2. Organizačná štruktúra.....	16
5. POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	20
5.1. Stravovanie	20
5.2. Úväzky a ordinácie lekárov	21
5.3. Práca s prijímateľmi sociálnych služieb – výber z aktivít v roku 2019	24
6. FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ÚHRADY ZA SOCIÁLNU SLUŽBU	45
7. PLÁN FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROK 2020	47
8. SPLNENÉ KRÁTKODOBÉ A DLHODOBÉ CIELE ZA ROK 2019.....	48
9. KRÁTKODOBÉ A DLHODOBÉ CIELE ORGANIZÁCIE NA ROK 2020.....	50
10. KONTAKTY NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	51



Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2019

1. SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

1.1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia

Obchodné meno	Centrum sociálnych služieb STRANÍK
Sídlo	Na Straník 335/24, Teplička nad Váhom, 010 03 Žilina 3
Prevádzka	mestská časť Zástranie, Kultúrna 41/29, 010 03 Žilina
IČO	00647675
DIČ	2020689286
Číslo účtu	bežný účet – SK26 8180 0000 0070 0048 5054
Právna forma	príspevková organizácia
Štatutár	Mgr. Jozef Bukový, riaditeľ
Telefón	041/ 5667 802
Email	cssstranik.bukov@vuczilina.sk
Web	www.stranik.dsszsk.sk
Zriaďovateľ	Žilinský samosprávny kraj
Zriaďovacia listina č.	2002/356 (s dodatkami 1 – 6)

Zdroj CSS Straník

1.2. Vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

Centrum sociálnych služieb STRANÍK bol založený 01. 08. 1955 ako domov dôchodcov v areáli bývalého letiska pre bezmotorové lietanie v horskej lokalite na Straníku pri Žiline. Od roku 1962 sa zariadenie začalo špecializovať na Ústav pre mentálne postihnuté a duševne choré ženy. V roku 1995 bolo zriadené oddelenie pre mužov, ktoré sídli v bývalej základnej škole v Zástraní (cca 2 km). Svoje služby taktiež orientuje na mentálne postihnutých a duševne chorých mužov.

Centrum sociálnych služieb STRANÍK (ďalej len CSS) poskytuje odborné, obslužné a ďalšie činnosti a utvára podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom.

Zriaďovateľom súčasného zariadenia je od 01. 07. 2002 Žilinský samosprávny kraj. CSS je rozpočtovou organizáciou, ktorá samostatne hospodári podľa schváleného rozpočtu s prostriedkami, ktoré mu schvaľuje a prideluje Žilinský samosprávny kraj v rámci svojho rozpočtu a s prostriedkami prijatými od iných subjektov.

Od 01. 01. 2019 sa dodatkom č. 5 stávame príspevkovou organizáciou, našim zriaďovateľom naďalej zostáva Žilinský samosprávny kraj.



**Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2019**

Dodatkom č. 6 k zriaďovacej listine sa dopĺňa druh sociálnej služby – Jedáleň s účinnosťou od 1. 12. 2019 a Denný stacionár s účinnosťou od 1. 2. 2020.

Zariadenie je prevádzkované **celoročnou pobytovou** formou ako centrum sociálnych služieb. Kapacita zariadenia 31. 12. 2019 bola 97 žien a 28 mužov (celkovo 125 prijímateľov sociálnych služieb). Obsadenosť zariadenia – skutočný stav 96 žien a 29 mužov (celkovo 125 PSS).

2. PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

2.1. Celková situácia

Centrum sociálnych služieb STRANÍK v Tepličke nad Váhom – je situovaný v troch obytných budovách. Jeho súčasťou je vrátnica, plynová kotolňa, objekt pre realizáciu pracovných aktivít prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS), skladovacie priestory, dielňa, hangár, budova bývalého pomocného hospodárstva a vlastný vodojem vzdialený od CSS cca 1000 m. Budovy sú staršie (rok 1930, 1933, 1964) a vyžadujú zvýšené náklady na ich údržbu a opravy. Zateplené sú dve obytné budovy.

Vykurovanie zariadenia je zabezpečované vlastnou plynovou kotolňou (2 plynové kotly Wiessmann, ktoré boli obstarané v roku 2017).

Na prevádzku je využívaná pitná voda z mestského vodovodu a pitná voda z vlastného vodojemu (žriedlo Kamenná studňa pod Veľkým Stranikom) slúži ako záložný zdroj. Pravidelne 4-krát ročne dochádza k čisteniu okolia a pravidelnej údržbe vodojemu a k pravidelnému chemickému a biologickému monitoringu kvality pitnej vody. Zariadenie je od roku 2011 napojené na kanalizačný zberač v Tepličke nad Váhom.

Priestory v CSS Straník sú takmer bezbariérové. V priebehu nasledujúcich rokov chceme naďalej pokračovať v systematickej debarierizácii zariadenia.

Vozový park tvoria 9-miestne vozidlo Fiat Ducato (r. v. 2010) a 5-miestne vozidlo Škoda Fabia (r. v. 2000) a 4-miestne vozidlo Suzuki Ignis (r.v. 2017) a 5-miestna škoda Fábria combi (r.v. 2018).

Počas roka sú pravidelné ošetrované a udržiavané trávniky a porasty rozsiahleho areálu. Zabezpečujeme pravidelné revízie a odborné prehliadky plynových zariadení, elektrických zariadení, bleskozvodov, komínov a ostatných vyhradených technických zariadení.

Centrum sociálnych služieb STRANÍK, mestská časť Zástranie, Kultúrna 41/29 – je od r. 1995 situovaná v jednej obytnej, čiastočne podpivničenej murovanej budove bývalej základnej školy. Zariadenie bolo otvorené 24. 01. 1995. Sú tu vytvorené obytné, spoločenské a pracovné priestory pre prijímateľov sociálnych služieb - (ďalej len PSS). Pôvodná kapacita 15 PSS bola navýšená na 25 PSS a v roku 2008 o ďalších 3 PSS (konečná kapacita 28).

Interiér zariadenia je bezbariérový. Je nutná rekonštrukcia hlavného vchodu do budovy (odstavné parkovisko pre sanitné vozidlo, nová brána, zábradlie a protišmykové podlahy). Na bezbariérový pohyb telesne postihnutých PSS medzi poschodiami slúži schodisková sedačka. Budova nie je zateplená, je potrebné zabezpečiť výmenu strechy, výmenu okien, vybudovanie požiarneho schodiska a elektrické rozmrazovanie rín.

Vykurovanie je zabezpečované vlastnou plynovou kotolňou, ktorá v roku 2016 prešla celkovou rekonštrukciou z dôvodu vykazovania neustálych porúch. Pitná voda je odoberaná z verejného vodovodu. Odpadové vody sú likvidované vo vlastnej ČOV. Vozový park tvorí 5-miestne vozidlo FIAT Doblo (r. v. 2012), ktoré slúži na prevoz stravy z CSS Straník do CSS mestská časť Zástranie a prepravu PSS.

Technický stav obytných budov je primeraný veku jednotlivých budov, bežná údržba a opravy sú zabezpečované vlastnými pracovníkmi, prípadne dodávateľským spôsobom priebežne. Vzhľadom na vek objektov CSS (viac ako 85 rokov) a jeho veľkosť sa javí neustála potreba systematického udržiavania a obnovovania objektov a úpravy prostredia, ako aj permanentná obnova hmotného majetku (postele, stoličky, skrine, kuchynské vybavenie).

Pre obidve zariadenia slúži vlastná stravovacia prevádzka a 3 pracovne. Pre relaxáciu PSS slúžia rozsiahle záhrady a parky s pestrou flórou a faunou.

2.2. Ubytovacie priestory

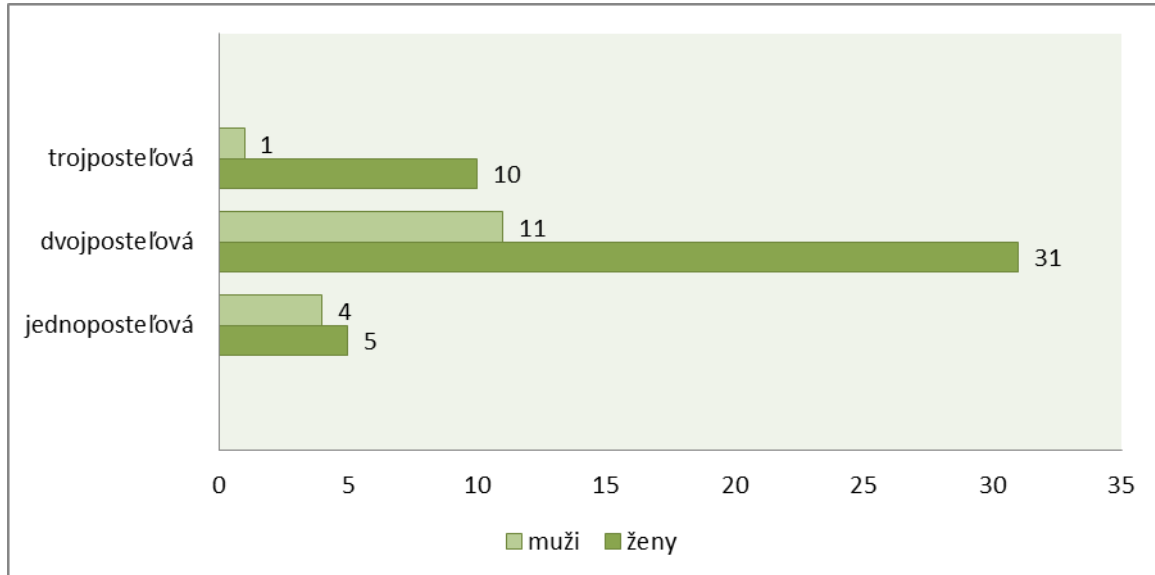
Tab. 1 Kapacita izieb

Spálne /izby/	Ženy	muži	spolu
jednoposteľová	5	4	9
dvojposteľová	31	11	42
trojposteľová	10	1	11

Zdroj CSS Straník

Izby slúžia väčšinou ako spálne, preto prevláda vyššia podlahová plocha na spoločenské priestory, kde sú pre PSS zabezpečená kvalitné sociálne služby, rôznorodé kultúrne, spoločenské a záujmové aktivity.

(viď. Vyhláška Ministerstva zdravotníctva SR č. 124/2017 o podrobnostiach a požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia – príloha č 5).

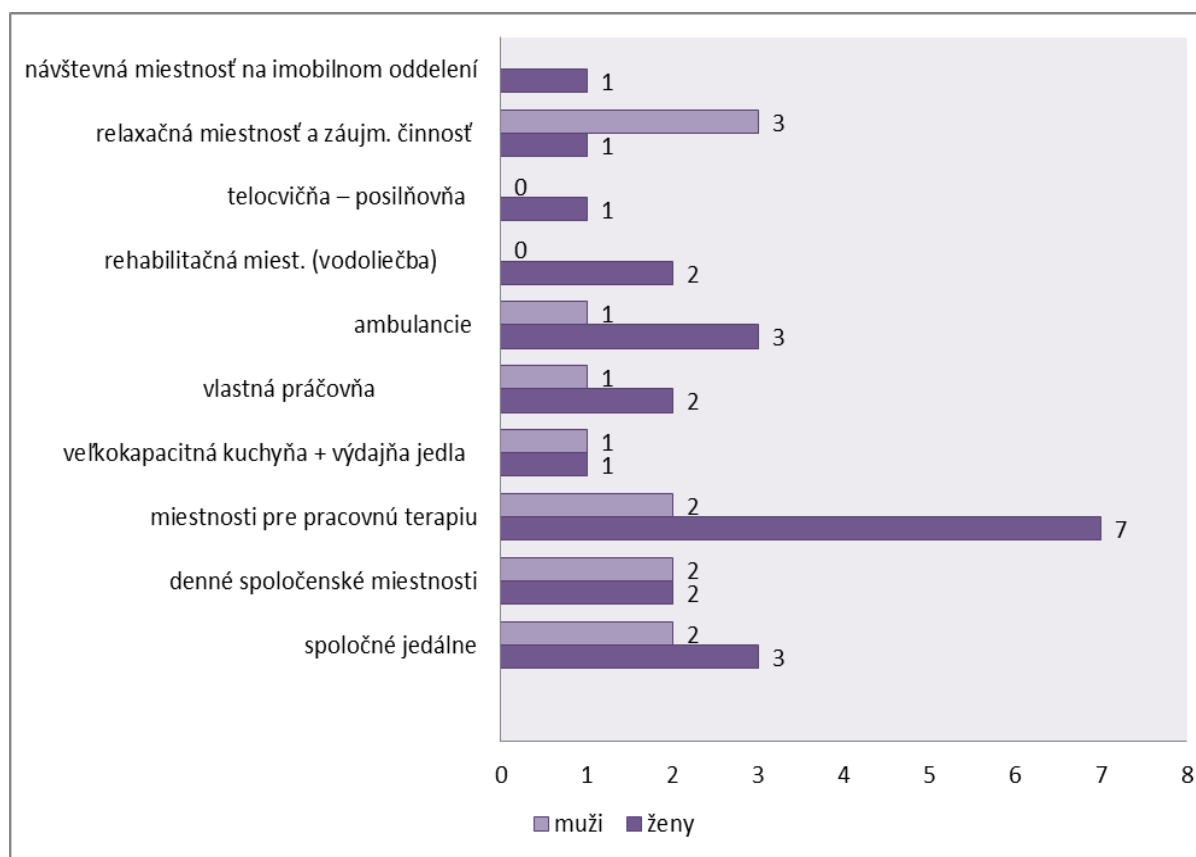


Obrázok 1 Kapacita izieb

Tab. 2 Spoločné priestory

Spoločné priestory	Ženy	muži	spolu
spoločné jedálne	3	2	5
denné spoločenské miestnosti	2	2	4
miestnosti pre pracovnú terapiu	7	2	9
veľkokapacitná kuchyňa + výdajňa jedla	1	1	2
vlastná pracovňa	2	1	3
ambulancie	3	1	4
rehabilitačná miest. (vodoliečba)	2	0	2
telocvičňa – posilňovňa	1	0	1
relaxačná miestnosť a záujm. činnosť (retro miestnosť)	1	3	4
návštevná miestnosť na imobilnom oddelení	1	0	1

Zdroj CSS Straník



Obrázok 2 Spoločné priestory

Podlahová plocha obytných miestností

CSS Straník, Na Straník 335/24, Teplička nad Váhom, Žilina

- izby spolu 760,00m² (na jedného PSS priemerne 7,84 m²)
- spoločenské miestnosti spolu 1 112,20 m² (na jedného PSS 11,46 m²).
- izby + spoločenské miestnosti – na jedného PSS pripadá 19,30 m².

CSS Straník, mestská časť Zástranie, Kultúrna 41/29

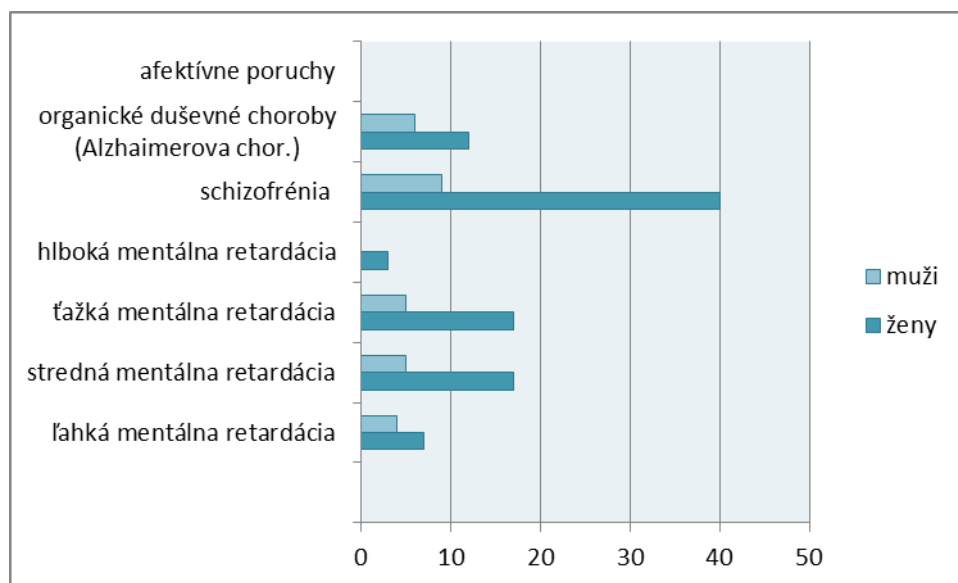
- izby spolu 265,00 m² (na jedného PSS priemerne 8,83 m²)
- spoločenské miestnosti spolu 140,6 m² (na jedného PSS pripadá 5,02 m²)
- izby + spoločenské miestnosti – na jedného PSS pripadá 13,52 m².

3. ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Tab.3 Štruktúra PSS podľa duševných porúch

Porucha	ženy	muži	spolu
ľahká mentálna retardácia	7	4	11
stredná mentálna retardácia	17	5	22
ťažká mentálna retardácia	17	5	22
hlboká mentálna retardácia	3	0	3
schizofrénia	40	9	49
organické duševné choroby (Alzheimerova chor.)	12	6	18
afektívne poruchy	0	0	0
Spolu	96	29	125

Zdroj CSS Straník

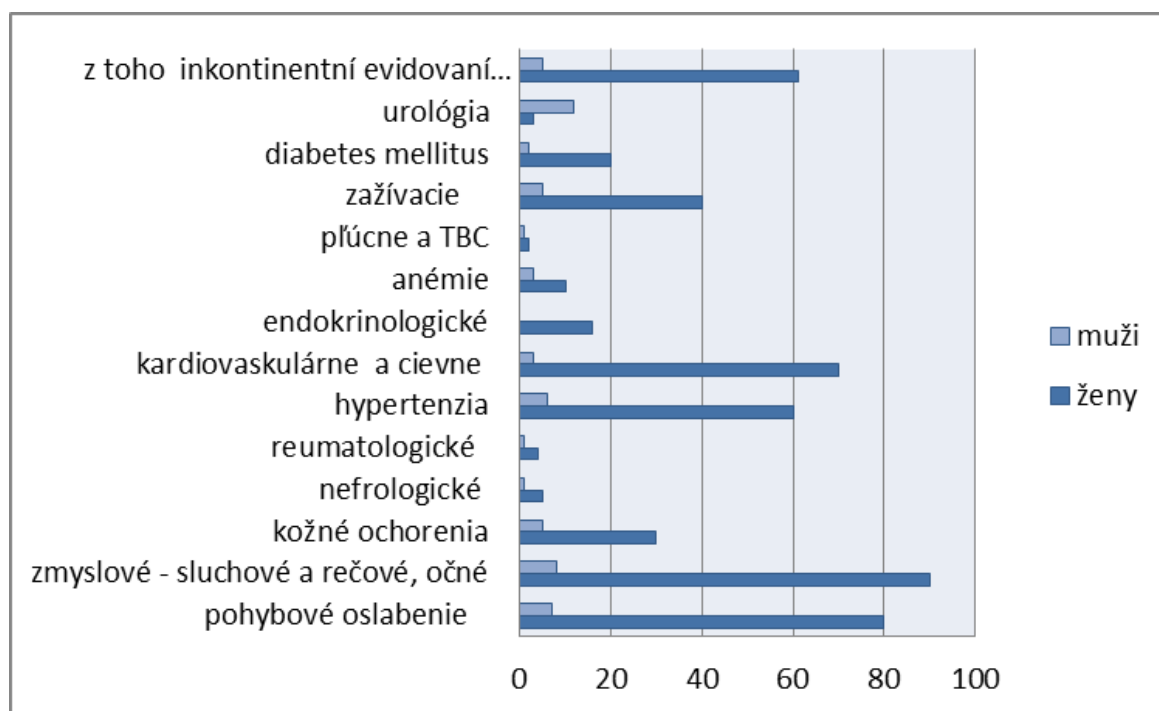


Obrázok 3 Štruktúra PSS podľa duševných porúch

**Tab.4 Štruktúra PSS podľa pridruženého zdravotného a telesného oslabenia
a zmyslových porúch (sledované lekárom alebo poradňou)**

Porucha	ženy	muži	spolu
pohybové oslabenie	80	7	87
zmyslové - sluchové a rečové, očné	90	8	98
kožné ochorenia	30	5	35
nefrologické	5	1	6
reumatologické	4	1	5
hypertenzia	60	6	66
kardiovaskulárne a cievne	70	3	73
endokrinologické	16	0	16
anémie	10	3	13
pľúcne a TBC	2	1	3
zažívacie	40	5	45
diabetes mellitus	20	2	22
urológia	3	12	15
z toho inkontinentní evidovaní lekárom	61	5	66

Zdroj CSS Straník

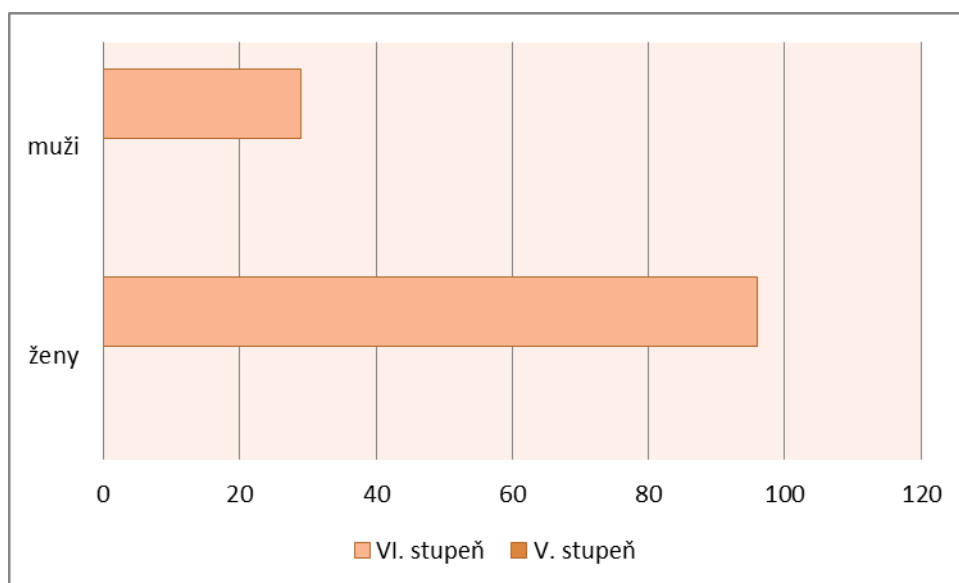


Obrázok 4 Štruktúra PSS podľa pridruženého zdravotného a telesného oslabenia a zmyslových porúch

Tab. 5 PSS podľa stupňa odkázanosti

Stupeň	ženy	muži	spolu
V. stupeň	0	0	0
VI. stupeň	96	29	125
Spolu	96	29	125

Zdroj CSS Straník

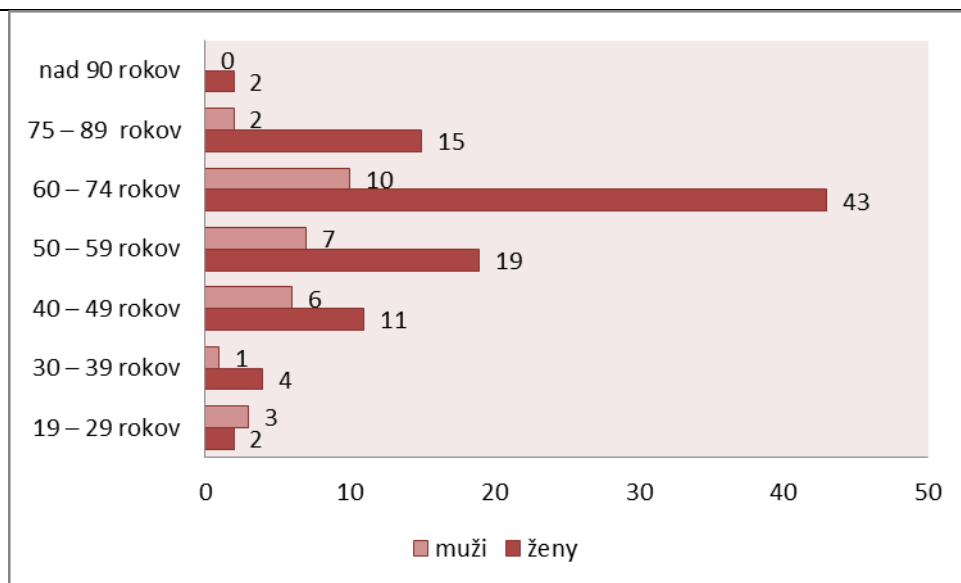


Obrázok 5 Odkázanosť na sociálnu službu

Tab. 6 PSS podľa veku

vek	ženy	muži	spolu
19 – 29 rokov	2	3	5
30 – 39 rokov	4	1	5
40 – 49 rokov	11	6	17
50 – 59 rokov	19	7	26
60 – 74 rokov	43	10	53
75 – 89 rokov	15	2	17
nad 90 rokov	2	0	2
Vekový priemer	62,01	54,48	

Zdroj CSS Straník

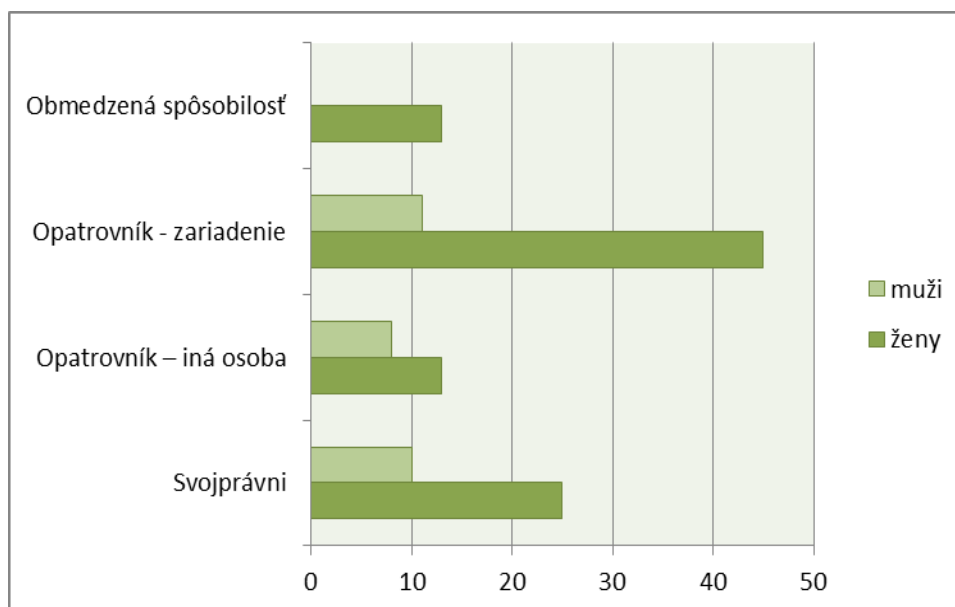


Obrázok 6 PSS podľa veku

Tab. 7 PSS podľa svojprávnosti

Ne/Svojprávnosť	Svojprávni	Opatrovník – iná osoba	Opatrovník - zariadenie	Obmedzená spôsobilosť
ženy	25	13	45	13
muži	10	8	11	0

Zdroj CSS Straník



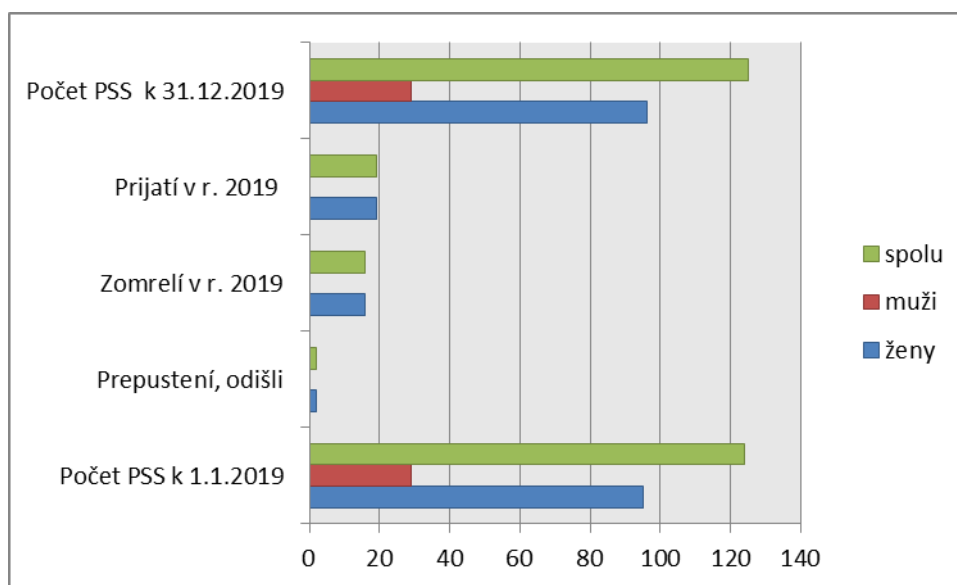
Obrázok 7 PSS podľa svojprávnosti

3.1. Pohyby PSS a obsadenosť v CSS Straník

Tab.8 Pohyb prijímateľov sociálnej služby

pohyb	ženy	muži	spolu
Počet PSS k 1.1.2019	95	29	124
Prepustení, odišli	2	0	2
Zomrelí v r. 2019	16	0	16
Prijatí v r. 2019	19	0	19
Počet PSS k 31.12.2019	96	29	125

Zdroj CSS Straník



Obrázok 8 Pohyby PSS v r. 2019

3.2. Úhrady za služby

Úhrady PSS za rok 2019 – CSS Straník, Na Straník 335/24

	počet PSS	Priemerná vypočítaná úhrada	Priemerná skutočná úhrada
DSS	54	337,74	318,05
ŠZ	42	338,05	334,68

Úhrady PSS za rok 2019 – CSS Straník, mestská časť Zástranie, Kultúrna 41/29

	počet PSS	Priemerná vypočítaná úhrada	Priemerná skutočná úhrada
DSS	14	334,0	297,16
ŠZ	17	355,18	318,28



**Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2019**

Úhrady za služby sú realizované z osobných účtov PSS na príjmový účet CSS Straník k 15. dňu bežného mesiaca. Vratky za dočasnú neprítomnosť v CSS Straník sa realizujú do 15. dňa nasledujúceho mesiaca. Priemerná mesačná úhrada za rok 2019 predstavuje 325,69 €. (počítaný zo skutočného stavu ku koncu r. 2019 - 96 PSS)

CSS Straník, Na Straník 335/24 : dôchodok nepostačuje na plnú úhradu za sociálne služby u 88 PSS, z nich 77 PSS dopláca úhradu z úspor alebo doplácajú príbuzní PSS na základe Zmluvy o platení časti úhrady a 11 PSS má zníženú úhradu. Pohľadávky k 31. 12. 2019 predstavujú 13 166,49 €.

CSS Straník, Kultúrna 41/29: dôchodok nepostačuje na plnú úhradu za sociálne služby u 25 PSS, z nich 2 PSS doplácajú úhradu z úspor a 4 PSS majú zníženú úhradu. Pohľadávka k 31. 12. 2019 predstavuje 55.948,18 €.

Prijaté žiadosti o poskytnutie sociálnej služby k 31. 12. 2019

Ženy: 7 žiadostí do DSS a 11 žiadostí do ŠZ – s posudkom o odkázanosti

Muži: 15 žiadostí do DSS a 18 žiadostí do ŠZ – s posudkom o odkázanosti

4. PERSONÁLNE PODMIENKY A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

CSS Straník má neustálu snahu zlepšovať svoju efektívnosť a výkonnosť. Z hľadiska efektívneho riadenia sa dostatočným využitím priestorových kapacít budov a dosahovaním vysokej kvality a dostupnosti poskytovaných služieb snaží rozširovať portfólio poskytovaných služieb.

Hlavný cieľ personálneho manažmentu je zabezpečenie potrebného počtu kvalifikovaných zamestnancov v požadovanej štruktúre v súlade s organizačnou štruktúrou organizácie. Pri stanovení cieľov na rozvoj ľudských zdrojov berie personálny manažment do úvahy špecifickosť využívania a prepájania materiálnych zdrojov, finančných zdrojov, ľudských a informačných zdrojov. O cieľoch organizácie sú zamestnanci informovaní prostredníctvom výročných a pravidelných porád, zamestnaneckej rady a na web stránke organizácie.

4.1. Strategický personálny manažment v organizácii a jeho ciele

Hlavným cieľom strategického personálneho manažmentu v organizácii je zabezpečenie kvalitných kvalifikovaných zamestnancov poskytujúcich služby na etickom princípe, zabezpečenie neustáleho rozvíjania ich schopností a zručností, zabezpečenie porovnateľnej úrovne motivácie oproti súkromnému sektoru a stabilizácia zamestnancov.

4.2. Organizačná štruktúra

Vnútorne je organizácia rozčlenená podľa druhu vykonávaných činností na nasledujúce organizačné úseky:

- **Ošetrovateľsko - opatrovateľský úsek**
 - imobilné oddelenie
 - mobilné oddelenie
- **Komunita**
- **Sociálno - terapeutický úsek**
- **Úsek ekonomiky a prevádzky**
 - ekonomické oddelenie
 - oddelenie hygieny
 - informátor – chránená dielňa
- **Stravovací úsek**
- **Údržba**
- **CSS Straník, Kultúrna 41/29**

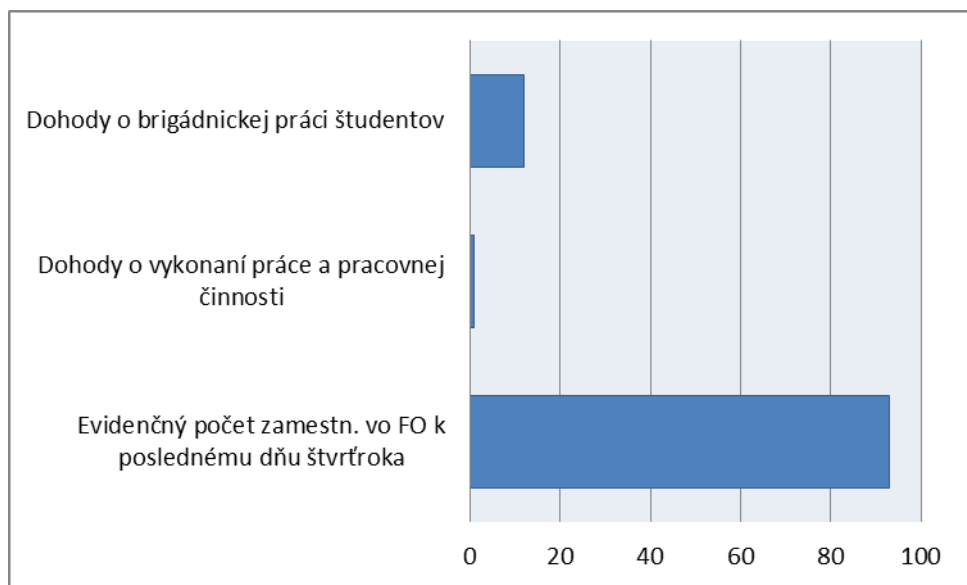
Vrcholový manažment Centra sociálnych služieb Straník tvorí riaditeľ, manažér kvality a vedúci úsekov, ktorí majú najvyššiu zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb.

Pôsobnosť jednotlivých úsekov a ich vzájomné organizačné vzťahy upravuje Organizačný poriadok a organizačná štruktúra zariadenia. Prácu jednotlivých úsekov riadia vedúci úsekov, ktorí za riadne plnenie úloh svojho úseku zodpovedajú riaditeľovi CSS Straník.

Tab. 9 Celkový počet zamestnancov v r. 2019

FO	2019
Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaný	91,2
Priemerný evidenčný počet zamestn. vo FO	93,2
Evidenčný počet zamestn. vo FO k poslednému dňu štvrťroka	93
Z toho žien	81
Zamestnanci na kratší pracovný úväzok	5
Dohody o vykonaní práce a pracovnej činnosti	1
Dohody o brigádnickej práci študentov	12

Zdroj CSS Straník



Obrázok 9 Zastúpenie zamestnancov v CSS

Tab. 10 Počet zamestnancov na jednotlivých úsekoch CSS

úsek	počet pracovníkov
CSS Straník - ekonomický úsek	6
CSS Straník - ošetrovateľsko - opatrovateľský úsek	27
CSS Straník - komunita	9
CSS Straník - sociálno - terapeutický úsek	8
CSS Straník - úsek hygieny	8
CSS Straník - informátori	2
CSS Straník - údržba	4
CSS Straník - stravovací úsek	11
CSS Zástranie - sociálno - terapeutický úsek	9
CSS Zástranie - ošetrovateľsko - opatrovateľský úsek	8
CSS Zástranie - úsek hygieny	1

Zdroj CSS Straník

Vymedzenie zamestnaneckej štruktúry v CSS Straník:

- **podľa pohlavia** – celkový počet zamestnancov na hlavný pracovný pomer bol 93 zamestnancov, z toho žien bolo 81, čo predstavuje 87 % z celkového počtu zamestnancov.
- **podľa pracovného zaradenia** - v zariadení pracovalo 61 odborných zamestnancov, čo z celkového počtu zamestnancov predstavuje 65,59 %, 26 zamestnancov na robotníckych pracovných pozíciách, čo z celkového počtu zamestnancov predstavuje 27,95 %, a 6 administratívnych zamestnancov, čo z celkového počtu predstavuje 6,45 % .
- **podľa dosiahnutého najvyššieho vzdelania** – v organizácii boli pre jednotlivé pracovné pozície stanovené pevné požiadavky na požadované vzdelanie. Zamestnanci s nižším vzdelaním vykonávali v zariadení robotnícke profesie a zamestnanci s odborným a s ukončeným úplným stredným a vysokoškolským vzdelaním pracovali v organizácii väčšinou ako odborní zamestnanci.

Dôležitými požiadavkami, na ktoré sa prihliada pri výbere zamestnancov do zariadenia, sú rôznorodosť pracovných pozícií a vzdelanie, špecializácia, schopnosti a zručnosti, vzťah a predpoklady na prácu s postihnutými ľuďmi, schopnosť tímovej práce a schopnosť zvládať kumulované funkcie.

Kvalifikačné požiadavky na zamestnancov, povinnosti a kompetencie sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a zabezpečením napĺňania individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb.

Za účelom ponúknuť čo najkvalitnejšie služby, vedenie zariadenia podporuje odborný rast svojich zamestnancov a umožňuje a podporuje ich účasť na rôznych vzdelávacích aktivitách.

V priamej starostlivosti v CSS Straník je na 1 odborného zamestnanca 2,18 PSS (96 : 44). Z celkového počtu zamestnancov pripadá na 1 zamestnanca 1,03 PSS.

Pre zlepšenie kvality poskytovaných služieb s ohľadom na skladbu prijímateľov sociálnej služby smerujú všetky aktivity k zvyšovaniu ich samostatnosti a postupnej deinštitucionalizácii.

V priamej starostlivosti v CSS Straník, Kultúrna 41/29 na 1 odborné pracovné miesto pripadá 1,70 PSS (29:17). Z celkového počtu zamestnancov pripadá na 1 zamestnanca 0,31 PSS.

Zamestnanci na ošetrovateľsko-opatrovateľskom úseku, komunite a CSS Kultúrna 41/29 pracujú v nepretržitej prevádzke v denných a nočných zmenách. Snaha zariadenia speje taktiež k zachovaniu samostatnosti jednotlivých prijímateľov sociálnej služby, prípadne k ich udržaniu v dobrej kondícii, a to mentálnej i telesnej.

5. POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

V zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov zariadenie

a) poskytuje nasledovné sociálne služby:

1. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. Sociálne poradenstvo,
3. Sociálna rehabilitácia,
4. Ošetrovateľská starostlivosť,
5. Ubytovanie,
6. Stravovanie,
7. Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
8. Osobné vybavenie,

b) zabezpečuje

- pracovná terapia,
- záujmová činnosť

c) utvára podmienky na úschovu cenných vecí.

5.1. Stravovanie

V CSS Straník je poskytovaná strava:

- celodenná – pre PSS – podľa odporúčania ústavného lekára. Pripravuje sa strava racionálna, šetriaca, neslaná a diabetická.
- obedy – pre zamestnancov počas pracovnej zmeny.
- pre dôchodcov a ZŤP z okolia zariadenia.

Tab. 11 Odber stravy za r. 2019

Druh stravy	Počet	Stravná jednotka €	Režijné náklady v €	Cena v €
strava racionálna – celodenná	17 554	3,10	3,04	5,83
strava racionálna- muži	8 705	2,54	2,49	4,78
strava diétna – šetriaca – celod.	9 492	3,10	2,73	5,83
strava diétna – šetriaca- muži	690	2,54	2,24	4,78
strava diétna – diabetická- celod.	6 266	3,88	3,41	7,29
strava diétna – diabetická- muži	714	3,26	2,87	6,13
zamestnanci obedy	10 735	1,53	1,35	1,09
cudzí stravníci obedy	12 019	1,30	1,14	2,44
Spolu	66 175			

Zdroj CSS Straník

Úhrada za stravovanie je stanovená nasledovne:

PSS platia za stravu cenu použitých surovín spolu s vypočítanou réžiou na prípravu stravy. Cena za obedy zamestnancov a cudzích stravníkov je vo výške stravnej jednotky a režijných nákladov. Zamestnancom z toho uhradza zamestnávateľ 55%, čo je 2,11 €, zamestnanec uhradza 1,09 € a zo sociálneho fondu je uhrádzaných 0,63 €. Zamestnanci pracujúci v nočnej zmene dostávajú stravné poukážky v hodnote 3,83 €. Stravná jednotka pre PSS bola stanovená v Smernici č. OS 21/19 – Spôsob určenia a výška úhrady za stravovanie v CSS Straník k 01.02.2019 (výpočet stravnej jednotky aktualizovaný k 31.1.2019 s platnosťou od 1.2.2019). Stravná jednotka – prevarené, ušetrené – sa sleduje mesačne, vyrovnáva sa štvrťročne.

5.2. Úväzky a ordinácie lekárov

Lekárska zdravotná starostlivosť je zabezpečovaná v rámci celého CSS – lekári ordinujú v ambulancii CSS Straník a v akútnych prípadoch aj v ambulancii CSS Straník Kultúrna 41/29.

Ordinujú nasledovní lekári:

- Všeobecný lekár pre dospelých MUDr. Miroslava Blahušiaková - ordinuje 3 hodiny do týždňa vždy v stredu. Ordinuje vo všeobecnej ambulancii CSS Straník, ktorej materiálo-technické vybavenie zodpovedá podmienkam, ktoré sú stanovené RÚVZ. Ambulancia je vybavená sterilizačným prístrojom HS61/A, u ktorého je každoročne vykonávaný test funkčnosti pracovníkmi RÚVZ.
- Lekár špecialista – psychiatrička MUDr. Ľubica Čapková, 3 hodiny vždy vo štvrtok 1 x za 2 týždne. Ordinuje vo všeobecnej ambulancii CSS Straník.
- Lekár špecialista – dermatovenerologička MUDr. Anna Kolenčíková a od júna MUDr. Zuzana Frlíčková, PhD – ordinuje raz za 2 týždne v pondelok. Ordinuje vo všeobecnej ambulancii CSS Straník.
- Stomatológ MUDr. Michal Brozman – ordinuje vo svojej ambulancii v Poliklinike III. Žilpo, kde má dokonalejšie vybavenie zubnej ambulancie.
V CSS Zástranie ordinujú :
 - lekárka – stomatologička MUDr. Kopecká, a MUDr. Kováčová ordinujú vo svojich ambulanciách v Žiline.
 - lekárka – stomatologička MUDr. Poluchová, MED centrum v Žiline
 - MUDr. Steinhübl - Hricová Zuzana – praktická lekárka v CSS Straník, mestská časť Zástranie, 2 - 4 hodiny polročne. PSS ju navštevujú väčšinou v jej ambulancii v Poliklinike Žilpo v Žiline..
 - MUDr. Bollová Dagmar, internistka, Železničná poliklinika, 1 x za 3 mesiace
 - MUDr. Jakubčík, urológia, MED centrum v Žiline
 - MUDr. Tomus, cieвна ambulancia, poliklinika, Hálkova ulica
 - MUDr. Laciová, neurológia, MED centrum v Žiline
 - MUDr. Iváková, diabetologička, potrebné vyšetrenia vykonávala vo svojej ambulancii v Poliklinike Žilpo 1x za pol roka
 - MUDr. Fojtík, urológ, potrebné vyšetrenia vykonával vo svojej ambulancii v Poliklinike Žilpo 1x za pol roka
 - MUDr. Lojdllová, neurológia, Bratislavská poliklinika, 1x za pol roka
 - MUDr. Chudej, onkohematológ, UN Martin, 1x za mesiac
 - MUDr. Danka Cvejkušová, gastroenterologická ambulancia, BeneDig, s.r.o., Žilina 2x za rok

Ostatná nevyhnutná zdravotná starostlivosť je zabezpečovaná ďalšími ošetreniami a vyšetreniami poskytnutými inými odbornými lekármi na odborných ambulanciách vo Fakultnej nemocnici v Žiline, v Poliklinike ŽILPO Žilina – Vlčince, Medcentre Žilina, Krankase Žilina, Zdravotníckej poliklinike na Hálkovej ul. v Žiline a v Univerzitej nemocnici v Martine.

Počas roku 2019 bolo v CSS Straník, Na Straník 335/24 - realizovaných 256 odborných vyšetrení, v CSS Straník, mestská časť Zástranie realizovaných 85 odborných vyšetrení našich PSS. Odborné vyšetrenia boli realizované v poliklinikách PK I. Krankas, PK II. vo FNŠP Žilina, PK III. Žilpo, v Medcentre na Milcovej ulici, na zdravotnom stredisku Hálková ulica v Žiline, v zdravotnom stredisku Ortovita ulica V. Spanyola, prípadne na vyššie špecializovaných pracoviskách UN Martin a v Národnom onkologickom ústave v Bratislave.

Okrem fyzických vyšetrení PSS prebehli i konzultácie s lekármi špecialistami bez prítomnosti PSS, len so zdravotnou dokumentáciou. Dôvodom bol nepriaznivý zdravotný stav, alebo nemožnosť prevozu PSS na odborné vyšetrenie.

V období od 1.1. 2019 do 31.12.2019 bolo hospitalizovaných za CSS Straník hospitalizovaných 21 PSS na nasledovných klinických pracoviskách:

- 15 hospitalizácií na internom oddelení FNŠP v Žiline
- 2 hospitalizácie na psychiatrickom oddelení FNŠP Žilina
- 4 hospitalizácie na traumatologickom oddelení FNŠP Žilina
- 0 hospitalizácia na internej JIS FNŠP Žilina

Za CSS Straník, Kultúrna 41/29 - 9 PSS na nasledovných klinických pracoviskách:

- 4 hospitalizácie na internom oddelení FNŠP v Žiline
- 2 hospitalizácií na psychiatrickom oddelení FNŠP Žilina
- 2 hospitalizácie na chirurgickom oddelení FNŠP Žilina
- 1 hospitalizácia Psychiatrická liečebňa Sučany Martin

V septembri 2019 prebehla vakcinácia proti sezónnej chrípke. Zaočkovaných bolo v CSS Straník 92 PSS očkovacou látkou Vaxigrip a v CSS Straník, Kultúrna 41/29 28 PSS očkovacou látkou Influvac Tetra. 1 PSS sa neočkuje zo zdravotných dôvodov. Okrem toho

očkujeme každého novoprijatého PSS proti vírusovej hepatitíde typu B, tromi dávkami očkovacej látky Engerix B.

Fyzioterapeutické služby zabezpečujú dvaja kvalifikovaní fyzioterapeuti v dvoch rehabilitačných miestnostiach a v telocvični s posilňovňou. V CSS Straník, Kultúrna 41/29 boli využívané fyzioterapeutické služby, ktoré zabezpečovala firma ADOS.

Zariadenie získalo 15. 3. 2013 certifikát ako **Pracovisko Bazálnej stimulácie**. Aktívne procesy sú realizované už 8. rok na Imobilnom oddelení PSS v CSS Straník. V roku 2012 boli preškolení odborní zamestnanci a zakúpené terapeutické náradia a prostriedky.

5.3. Práca s prijímateľmi sociálnych služieb – výber z aktivít v roku 2019

Január – Marec 2019

Stavanie snehuliaka



Karneval







Výrobky na Veľkú noc



Apríl – Jún 2019

Výlet hrad Beckov



Človeče, nehnevaj sa



Parádny deň



Športový deň Terchová – Vršky





Výlet Ranč Oškerda



Júl – September 2019

Výlet Čachtice



Stredoveký deň





Opekačka



Práce na záhrade



Výlet do Vysokých Tatier





Gulášujeme...





Október – December 2019

Indiánska noc





Výlet do Vysokých Tatier



Turnaj Boccia



Deň s deťmi



Pečenie medovníkov



Otvorenie retro miestnosti





Štedrý deň v CSS Straník









6. FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ÚHRADY ZA SOCIÁLNU SLUŽBU

V roku 2019 Centrum sociálnych služieb STRANÍK hospodári s nasledovným rozpočtom:

Tab. 12 Rozpočet

POLOŽKA	SCHVÁLENÝ ROZPOČET v €	UPRAVENÝ ROZPOČET v €	Čerpanie v €
610 – MZDY	645 912 €	1 051 650 €	957 711,53 €
620 - ODVODY	245 518 €	375 466 €	342 198,60 €
630 - TOVARY	363 117 €	473 252 €	438 984,15 €
640 - TRANSFERY	5 419 €	7 333 €	6 375,79 €
Bežné výdavky SPOLU	1 259 966 €	1 907 701 €	1 745 270,07 €
700 kapitálové výdavky	2 040 €	14 040 €	13 177,80 €
VÝDAVKY SPOLU	1 262 006 €	1 921 741 €	1 758 447,87 €

Zdroj: CSS Straník

Ekonomicky oprávnené náklady na 1 PSS predstavovali v roku 2019 sumu 1 268 €. Priemerná mesačná úhrada na 1 PSS = 322 €. Medzi zdroje financovania patril rozpočet ŽSK, a naše príjmy – čiže úhrady za poskytované sociálne služby a sponzorské dary a granty, vratky z poisťovní, fin. prostriedky z ÚPSVaR, príjem z predaja stravy cudzím stravníkom, prenájom nebytových priestorov.



Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2019

Tab. 13 Sponzorské

Sponzorské	Eur	použitie
Dotácia z MPSVR (BV kód zdroja 111)	7 200	Nákup elektrických polohovateľných postelí
Fin. prostriedky z ÚPSVaR (BV kód zdroja 71)	6 418,79	Projekt „ Chránené pracovisko“ – mzdy vyplatené pracovníkom zamestnaným na recepcii v CSS STRANÍK, poistné a nákup prac. oblečenia – „Projekt dobrovoľníctva“
Sponzorský účet (BV, kód zdroja 71)	2 110,16	Nákup skriniek do ambulancie, zdravotných pomôcok, a nákup televízorov do spoločenských miestností CSS STRANÍK
SPOLU	15 728,95 EUR	

Zdroj CSS Straník

7. PLÁN FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROK 2020

Rozpočet na príslušný kalendárny rok je spracovaný na základe skutočného čerpania finančných prostriedkov v roku 2019. Pre rok 2020 bol finančný rozpočet spracovaný odborom sociálnych vecí ŽSK. Skutočné čerpanie finančných prostriedkov je spracovávané a elektronicky predkladané štvrťročne zriaďovateľovi na odbor sociálnych vecí a odbor financií.

Na rok 2020 bol zariadeniu pridelený nasledovný rozpočet:

Tab. 14 Rozpočet na r. 2020

Výdavky		1 258 175 €
	kapitálové výdavky	10 000 €
	bežné výdavky	1 248 175 €
z toho :		
	mzdy	609 061 €
	odvody	225 048 €
	tovary a služby	398 393 €
	bežné transfery	15 673 €
Príjmy	Príjmy očakávané	555 532 €

Zdroj CSS Straník

Financovanie sociálnych služieb v roku 2020 bude realizované z rozpočtu prideleného ŽSK, a keďže sme od 1. 1. 2019 príspevková organizácia, tak okrem rozpočtových prostriedkov budeme využívať aj zdroje financovania z našich príjmov, a prípadne z :

- grantov od bankových a iných inštitúcií /SPP, SSE, Mobilní operátori, poisťovne .../
- z dotácií, grantov, štátneho rozpočtu. /Zapájať sa do projektov o poskytnutie dotácie na podporu rozvoja sociálnych služieb v zmysle zákona 544/2010 o dotáciách v pôsobnosti MPSV a R SR./
- vecných a finančných darov od podnikateľských subjektov
- sponzorských darov a príspevkov od fyzických osôb.

8. SPLNENÉ KRÁTKODOBÉ A DLHODOBÉ CIELE ZA ROK 2019

1. Kúpa osobného motorového vozidla Škoda Fabia combi – výmena vozidla z roku 2001
2. Kúpa chladiacej skrine do stravovacej prevádzky – nahradenie poruchovej chladiacej skrine
3. Kúpa automatických dezinfekčných dávkovačov – dezinfekcia rúk PSS a zamestnancov
4. Kúpa personálnych počítačov – výmena zastaraných PC
5. Kúpa automatickej práčky – výmena nefunkčnej práčky (oprava nerentabilná)
6. Kúpa prebal'ovacieho vozíka – zvyšovanie kvality poskytovaných služieb a uľahčenie práce zamestnancov
7. Kúpa policového a plošinového vozíka – vybavenie na stravováciu prevádzku
8. Kúpa digitálnej kuchynskej váhy - modernizácia stravovacej prevádzky
9. Kúpa šatníkových skrin pre zamestnancov – postupná modernizácia šatní zamestnancov
10. Kúpa sterilizátorov, kartotékovej skrine, odberového kresla a dávkovačov liekov
11. Kúpa posteľnej bielizne pre PSS
12. Kúpa vonkajších svietidiel do areálu CSS
13. Kúpa polohovateľných postelí pre PSS – skvalitňovanie poskytovaných služieb
14. Tepovanie všetkých čalúnených povrchov v zariadení
15. Absolvovanie školenia špecializované poradenstvo pre štyroch zamestnancov
16. Absolvovanie kurzu manažér kvality v SS pre jedného zamestnanca
17. Čiastočná oprava asfaltovej cesty zariadenia
18. Rekonštrukcia jedálne pre zamestnancov
19. Rekonštrukcia hygienických zariadení v CSS Straník, mestská časť Zástranie,
20. Rekonštrukcia ambulancie Na Straník 335/24 a Kultúrna 41/29



**Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2019**

21. Rekonštrukcia podlahy na 1. poschodí CSS Straník, mestská časť Zástranie, Kultúrna 41/29
22. Odstránenie havarijného stavu prasknutej podlahy v 2 izbách
23. Zapojenie sa do národného projektu deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb



9. KRÁTKODOBÉ A DLHODOBÉ CIELE ORGANIZÁCIE NA ROK 2020

1. Neustále zvyšovanie kvality poskytovaných služieb
2. Možnosti poskytovania nových sociálnych služieb
3. Proces deinštitucionalizácie cez IROP
4. Zvyšovanie odborných zručností u zamestnancov
5. Nadviazanie nových spoluprác
6. Dobrovoľnícka činnosť



10. KONTAKTY NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Informácie o poskytovaných sociálnych službách sú záujemcom sprostredkované osobne, telefonicky a elektronickou formou riaditeľom zariadenia, zástupkyňou riaditeľa a sociálnymi pracovníčkami.

Kontakty :

Centrum sociálnych služieb STRANÍK, Na Straník 335/24, 010 03 Žilina

Riaditeľ	Mgr. Jozef Bukový
tel :	+ 421 41 917 510 903
Tel:	+ 421 41 5667 802
e - mail :	cssstranik.bukovy@vuczilina.sk
	csszastranik@vuczilina.sk
Web:	www.stranik.dsszsk.sk
zástupkyňa	Ema Rehtoríková
tel :	+ 421 41 5667 802
e-mail :	cssstranik.ekonom@vuczilina.sk
koordinátorka sociálnych činností	
tel :	+ 421 41 5667 802
e - mail :	cssstranik.soc@vuczilina.sk

Centrum sociálnych služieb STRANÍK, mestská časť Zástranie, Kultúrna ulica
41/29, 010 03 Žilina

Poverený vedúci	
tel :	+ 421 41 5667 865
e - mail :	csszastranie.bukovy@vuczilina.sk

ZÁVER

Cieľom poskytovania sociálnych služieb PSS Centra sociálnych služieb STRANÍK je podať pomocnú ruku ľuďom, ktorí si z vážnych zdravotných, osobných a sociálnych dôvodov nevedia zabezpečiť základné životné potreby. Ide o dlhodobý proces súvisiaci s ekonomickou úrovňou celého štátu. Naša snaha sa nevyhnutne opiera o spoločnú snahu a prácu Úradu ŽSK, celého zastupiteľstva ale aj širokej verejnosti a výnimočných osobností.



„Úsmev nestojí nič a prináša mnoho. Obohacuje toho, kto ho prijíma bez toho, že by ochudobňoval toho, kto ho dáva. Trvá chvíľku, ale spomienka naň je niekedy večná. Nikto nie je taký bohatý, aby sa bez neho obišiel - a nikto nie je taký chudobný, aby ho nemohol darovať.“

Jan Werich